

Personuppgiftspolicy

Denna sekretess- och cookiespolicy informerar dig om hur vi använder personuppgifter som lämnas in till oss, eller personuppgifter som samlas in av oss online (med hjälp av cookies). Denna policy är tillgänglig på www.rorvarme.se.

Rör & Värme i Väst AB kommer alltid att följa gällande lagar om integritet, samt kommer att tillse att personlig information behandlas konfidentiellt. Rör & Värme i Väst AB kommer inte, om inte enligt lag eller enligt rättsligt bindande beslut från behöriga myndigheter, lämna personuppgifter till tredje part utan föregående samtycke, om inte specifikt anges här.

Rör & Värme i Väst AB kommer att behandla följande personliga uppgifter:

- Namn, telefonnummer och e-post för att behandla en förfrågan när du fyller formuläret på vår hemsida www.rorvarme.se
- Din IP-adress för att effektivisera användningen av vår webbplats
- Om du kontaktar Rör & Värme i Väst AB, lagrar vi korrespondens eller kommentarer, vilket kan innehålla personuppgifter, för att ge bättre service om du kontaktar Rör & Värme i Väst AB igen.

Laglighet i behandlingen

Rör & Värme i Väst AB kommer att:

- Behandla dina personuppgifter lagligt, korrekt och på ett öppet sätt.
- Samla dina personuppgifter för de angivna och berättigade syften som anges i denna policy, och kommer inte att behandla dina personuppgifter på något sätt som är oförenligt med dessa ändamål.
- Samla in och behandla personuppgifter som är adekvata, relevanta och nödvändiga för de syften som det samlas in och används för.
- Behandla dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de syften som det samlades in för.
- Vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, olaglig behandling och obehörig eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada på personuppgifter, och därigenom säkerställa en lämplig säkerhetsnivå.
- Vidta alla rimliga åtgärder för att se till att dina personuppgifter är korrekta och uppdateras utan dröjsmål om Rör & Värme i Väst AB informeras eller annars blir medveten om felaktig information.
- Vid förfrågan radera personuppgifter utan onödigt dröjsmål om inte det finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen.
- På begäran informera dig om vilka personuppgifter som har behandlats av Rör & Värme i Väst AB i en sedvanlig och maskinläsbar form.

Rättslig grund för behandling

Rör & Värme i Väst AB samlar in och behandlar dina personuppgifter om och i den mån du har givit samtycke.

Om och i den utsträckning din förfrågan resulterar i ett avtal mellan Dig och Rör & Värme i Väst AB, kommer din personliga information som samlades in och behandlades när förfrågan gjordes att behandlas i den omfattningen som är nödvändig för att uppfylla Rör & Värme i Väst AB s åtaganden enligt det aktuella avtalet.

Rör & Värme i Väst AB kommer vidare att behandla dina personuppgifter i den mån Rör & Värme i Väst AB är skyldig att göra det på grund av lag eller beslut från myndighet.

Cookies – Är tredje part oavsett

Rör & Värme i Väst AB använder cookies för att ge en mer användarvänlig webbplats. Cookies från tredje part kan också komma att användas (t ex Google Analytics eller andra verktyg) för analysändamål och/eller förbättring av trafiken och besöket. Om du inte vill ha cookies installerade på din dator eller vill begränsa behandlingen av sådan information kan din webbläsare i vissa fall tillåta dig att välja bort eller anonymisera din IP-adress.

Cookies – Är tredje part oavsett

Rör & Värme i Väst AB använder cookies för att ge en mer användarvänlig webbplats. Cookies från tredje part kan också komma att användas (t ex Google Analytics eller andra verktyg) för analysändamål och/eller förbättring av trafiken och besöket. Om du inte vill ha cookies installerade på din dator eller vill begränsa behandlingen av sådan information kan din webbläsare i vissa fall tillåta dig att välja bort eller anonymisera din IP-adress.

Säkerhet

Rör & Värme i Väst AB säkerställer att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst eller förstörelse, olaglig behandling eller oavsiktlig förlust eller skada.

Ändringar i denna sekretesspolicy

Rör & Värme i Väst AB förbehåller sig rätten att ändra denna sekretesspolicy efter behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och förordningar. En sådan förändring kommer att publiceras på Rör & Värme i Väst AB s hemsida.

Kontaktinformation:

Rör & Värme i Väst AB
Kurödsvägen 3B
451 55 Uddevalla
Tel. 0522-65 33 40
info@rorvarme.se